

Windows용 Citrix Workspace 앱 정보

Windows용 Citrix Workspace 앱은 Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS(이전 Citrix Virtual Apps and Desktops 서비스)를 사용하여 원격 클라이언트 장치에서 애플리케이션 및 데스크톱에 대한 액세스를 제공합니다. citrix-workspace-app은 데스크톱, 시작 메뉴, Citrix Workspace 사용자 인터페이스 또는 웹 브라우저와 같은 여러 위치에서 액세스를 허용합니다.

도메인 및 비도메인 가입 PC, 태블릿, 씬 클라이언트에서 citrix-workspace-app을 사용할 수 있습니다. StoreFront와 citrix-workspace-app을 함께 사용하면 조직에서 애플리케이션 및 데스크톱에 대한 셀프 서비스 액세스를 제공할 수 있습니다. 이 앱은 엔드포인트 장치 하드웨어, 운영 체제(32비트 및 64비트 버전) 또는 폼 팩터에 관계없이 공통 사용자 인터페이스를 공유합니다.

계정 추가 또는 서버 전환

관리자가 계정을 추가하거나 다른 Citrix Gateway를 사용하도록 요청하면 다음 단계를 따르십시오.

참고:

계정을 추가하거나 서버를 전환하는 옵션은 스토어를 구성한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [스토어 구성](#)을 참조하십시오.

citrix-workspace-app 계정을 추가하려면

1. citrix-workspace-app 홈 페이지에서 아래쪽 화살표를 클릭하고 **계정**을 선택합니다.
2. **계정 추가 또는 제거** 대화 상자에서 **추가**를 선택하고 관리자가 제공한 정보를 입력합니다.

다른 Citrix Gateway를 사용하려면

조직에서 사용자 ID를 확인하기 위해 Citrix Gateway를 사용할 수 있습니다.

1. 시스템 트레이에서 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. **고급 기본 설정 > NetScaler Gateway 설정**으로 이동합니다.
3. **연결** 드롭다운 메뉴에서 서버를 선택합니다.
4. 서버에 연결하려면 로그인 정보를 제공하십시오.

참고:

NetScaler Gateway 설정 옵션은 스토어 구성에 따라 나타납니다.

Citrix Workspace 앱 알아보기

고객 경험 향상 프로그램(CEIP)

Citrix Workspace 앱용 Citrix 고객 경험 향상 프로그램(CEIP)이란 무엇입니까?

Citrix 고객 경험 향상 프로그램(CEIP)은 Citrix Workspace 앱에서 구성 및 사용 데이터를 수집하여 Citrix Analytics로 자동으로 전송합니다. 이 데이터는 Citrix가 Citrix Workspace 앱의 성능을 분석하고 품질, 기능 및 성능을 향상하며, 제품 개발을 위한 리소스 할당을 최적화하고, 효과적인 인력 배치 및 인프라 투자를 통해 서비스 수준을 지원하는 데 사용됩니다.

모든 데이터는 개별 사용자 또는 장치가 특정되거나 특별히 분석되지 않도록 집계된 형태로만 사용 및 분석됩니다. Citrix는 CEIP를 통해 개인 식별 정보(PII)를 수집하지 않으며, 모든 데이터 수집은 관련 산업 데이터 개인 정보 보호 및 보안 표준에 따라 이루어집니다.

CEIP 데이터 수집에 사용되는 도구

Windows용 Citrix Workspace 앱은 Citrix Analytics를 사용하여 CEIP 데이터를 수집합니다.

수집된 데이터

Google Analytics 및 Citrix Analytics에서 수집하는 특정 CEIP 데이터 요소는 다음과 같습니다.

운영 체제 버전*	시트릭스 워크스페이스 앱 버전*	인증 구성	시트릭스 워크스페이스 앱 언어
세션 시작 방법	연결 오류	연결 프로토콜	VDA 정보
설치 프로그램 구성	설치 프로그램 상태	클라이언트 키보드 레이아웃	스토어 구성
자동 업데이트 기본 설정	연결 센터 사용량	앱 보호 구성	오프라인 배너 이유
장치 모델 또는 속성	Citrix Virtual Apps and Desktops 세션 시작 상태	가상 앱/데스크톱 이름	자동 업데이트 상태

연결 임대 세부 정보	StoreFront에서 Workspace URL 마이 그레이션 기능 사용량	시트릭스 엔터프라이즈 브라우저 사용량	자동 업데이트 채널
비활성 시간 초과 세부 정보	시트릭스 엔터프라이즈 브라우저 버전		

어떤 사용자로부터 CEIP 데이터가 수집됩니까?

Citrix Workspace 앱은 사용자로부터 고객 경험 향상 프로그램(CEIP) 데이터를 수집합니다. Citrix Analytics를 통해 수집된 CEIP 데이터는 모든 지역의 사용자를 포함하도록 구성됩니다. 그러나 Google Analytics를 통해 수집된 CEIP 데이터는 유럽 연합(EU), 유럽 경제 지역(EEA), 스위스 및 영국(UK)에 위치한 사용자를 제외합니다.

이 기능이 제대로 작동하도록 하려면 최신 버전으로 업데이트하십시오.

사용자 및 관리자가 CEIP 데이터 수집을 비활성화할 수 있습니까?

다음 구성에 따라 모든 권한에서 CEIP 데이터 수집을 완전히 비활성화할 수 있습니다.

버전 2205부터 다음 단계에 따라 CEIP 데이터 전송을 중지할 수 있습니다(운영 체제 및 Citrix Workspace 앱 버전의 두 가지 데이터 요소 제외).

1. 알림 영역에서 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 고급 기본 설정을 선택합니다. 고급 기본 설정 대화 상자가 나타납니다.
3. 데이터 수집을 선택합니다.
4. 사용 통계 및 데이터를 Citrix로 보낼지 묻는 메시지가 나타나면 **아니요, 괜찮습니다**를 선택하여 CEIP 참여를 비활성화합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

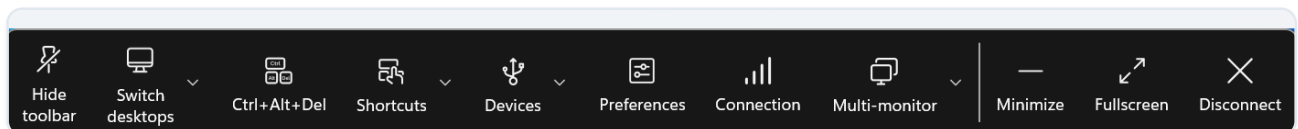
데스크톱 모양 및 작동 방식 변경

파일 및 장치 액세스 방식을 제어하려면 Desktop Viewer 도구 모음의 단추를 사용하십시오.

가상 데스크톱은 게시된 가상 데스크톱이거나 공유 또는 전용 데스크톱일 수 있습니다. 이 액세스 시나리오에서 Desktop Viewer 도구 모음 기능을 사용하면 가상 데스크톱을 창에서 열고 로컬 데스크톱 내에서 해당 데스크톱을 이동 및 확대/축소할 수 있습니다.

도구 모음 그림 단추는 창 상단 또는 (최대화된 경우) 화면에 표시됩니다.

도구 모음 그림  단추를 클릭합니다. Desktop Viewer 도구 모음은 다음과 같이 나타납니다.



Desktop Viewer에 대한 자세한 내용은 [Desktop Viewer 도구 모음](#) 섹션을 참조하십시오. 또한 제품 설명서의 [Desktop Viewer](#) 섹션을 참조하십시오.

참고:

Desktop Viewer 도구 모음을 볼 수 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.

도구 모음을 화면의 다른 위치로 이동하려면

도구 모음을 이동하여 다른 창의 콘텐츠나 컨트롤을 가리지 않도록 할 수 있습니다.

- 창 상단에 나타나는 도구 모음 그림을 클릭하고 왼쪽 또는 오른쪽으로 이동합니다.

도구 모음을 통해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

항상된 Desktop Viewer 도구 모음은 다음 옵션을 제공합니다.

- 도구 모음 표시 또는 숨기기:** 이 단추를 클릭하여 Desktop Viewer 도구 모음을 표시하거나 숨깁니다.

- **데스크톱 전환:** 이 버튼을 클릭하여 사용 가능한 열린 데스크톱을 확인합니다. 액세스하려는 데스크톱을 클릭하여 다른 데스크톱으로 전환할 수 있습니다. 열린 데스크톱이 전면에 표시됩니다.
- **Ctrl+Alt+Del:** 이 버튼을 클릭하여 가상 데스크톱에서 작업 관리자를 불러옵니다.
- **바로 가기:** 이 버튼을 클릭하여 사용 가능한 바로 가기를 확인합니다. 다음은 사용 가능한 바로 가기입니다.
 - **시작 메뉴:** 클릭하여 가상 데스크톱의 시작 메뉴에 액세스합니다.
 - **앱 전환:** 이 버튼을 클릭하여 사용 가능한 열린 앱을 확인합니다. 액세스하려는 앱을 클릭하여 다른 앱으로 전환할 수 있습니다.
 - **장치:** 이 버튼을 클릭하여 연결된 장치에 액세스합니다.
 - **기본 설정:** 이 버튼을 클릭하여 **기본 설정** 섹션의 옵션에 액세스하고 기본 설정을 편집합니다.
 - **연결:** 이 버튼을 클릭하여 연결의 실시간 통계로 연결 강도를 분석합니다.
 - **다중 모니터:** 이 버튼을 클릭하여 여러 모니터에 걸쳐 세션을 확장하는 다양한 옵션으로 이동합니다.
- **최소화:** 최소화 버튼을 클릭하여 현재 사용 중인 가상 데스크톱 세션을 최소화합니다.

참고:

이전 Desktop Viewer 도구 모음에서 **홈** 옵션은 동일한 모니터의 모든 가상 데스크톱 세션을 최소화했습니다.

- **전체 화면 또는 복원:** **전체 화면** 버튼을 클릭하여 데스크톱 세션을 전체 화면으로 확장합니다. **복원** 버튼을 클릭하여 창 모드로 복원합니다. 이전 Desktop Viewer 도구 모음에서 **전체 화면 또는 복원**에 해당하는 옵션은 **전체 화면 또는 창**으로 표시됩니다.
- **연결 끊기 / 로그아웃:** 이 버튼을 클릭하여 가상 세션에서 로그아웃하거나 연결을 끊습니다.

도구 모음을 화면 전체로 끌어 화면의 아무 가장자리에나 고정할 수 있습니다. 세로 및 가로 레이아웃을 모두 지원합니다.

로컬 파일 액세스 제어 방법

가상 데스크톱에서 로컬 컴퓨터의 파일에 액세스해야 할 수 있습니다. 액세스 권한을 부여할 범위를 제어할 수 있습니다.

1. 도구 모음에서 **기본 설정 > 파일 액세스**를 클릭하고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

옵션	설명
읽기 및 쓰기	가상 데스크톱이 로컬 파일을 읽고 쓸 수 있도록 허용합니다.
읽기 전용	가상 데스크톱이 로컬 파일을 읽을 수는 있지만 쓸 수는 없도록 허용합니다.
액세스 없음	가상 데스크톱이 로컬 파일에 액세스할 수 없도록 합니다.
매번 확인	가상 데스크톱이 로컬 파일에 액세스해야 할 때마다 메시지를 표시합니다.

2. **확인**을 클릭합니다.

마이크 또는 웹캠 설정

가상 데스크톱이 로컬 마이크 또는 웹캠에 액세스하는 방식을 변경하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 도구 모음에서 **기본 설정 > 연결**을 클릭하고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

옵션	설명
자동 연결	가상 데스크톱에서 마이크 또는 웹캠을 사용할 수 있도록 허용합니다.
연결 안 함	가상 데스크톱에서 마이크 또는 웹캠을 사용할 수 없도록 합니다.
묻기	가상 데스크톱이 마이크 또는 웹캠에 액세스해야 할 때 메시지를 표시합니다.

2. **전역 설정**에서 **기본 웹캠**을 선택합니다.
3. **확인**을 클릭합니다.

제한 사항

- Delivery Controller에서 **Windows Media 리디렉션** 정책이 **사용 안 함**으로 설정된 경우에도 **기본 웹캠** 대화 상자가 나타납니다.

USB 장치 자동 연결 기본 설정 변경

citrix-workspace-app은 현재 데스크톱 리소스에 설정된 기본 설정에 따라 CONNECT 작업으로 태그된 USB 장치를 자동으로 연결합니다. 다음 이미지에 표시된 대로 **Desktop viewer** 도구 모음에서 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

CWA Windows 기본 설정(/en-us/citrix-workspace-app/windows/media/cwa_preferences.png)

창 하단에 있는 두 개의 확인란은 장치가 세션에서 자동으로 연결되어야 하는지 또는 수동 연결을 기다려야 하는지 제어합니다. 이 설정은 기본적으로 활성화되어 있지 않습니다. 일반 USB 장치를 자동으로 연결해야 하는 경우 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

참고:

관리자는 해당 정책을 배포하여 사용자 기본 설정을 재정의할 수 있습니다.

웹캠 리디렉션을 위한 배경 흐림

Windows용 Citrix Workspace 앱은 이제 웹캠 리디렉션을 위한 배경 흐림을 지원합니다. 이 기능을 활성화하려면 **Preferences > Connections > Enable background blur** 확인란을 선택합니다.

디지털 카메라 또는 스캐너 설정

가상 데스크톱이 로컬 마이크 또는 웹캠에 액세스하는 방식을 변경하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 도구 모음에서 **Preferences > Connections**를 클릭한 다음, 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

옵션	설명
자동 연결	디지털 카메라 또는 스캐너를 가상 데스크톱에서 사용할 수 있도록 허용합니다.
연결 안 함	가상 데스크톱에서 디지털 카메라 또는 스캐너 사용을 허용하지 않습니다.
문기	가상 데스크톱이 디지털 카메라 또는 스캐너에 액세스해야 할 때 메시지를 표시합니다.

2. **확인**을 클릭합니다.

다중 모니터 지원

Windows용 Citrix Workspace 앱으로 최대 8개의 모니터를 사용할 수 있습니다.

다중 모니터 구성의 각 모니터는 제조업체에서 설계한 고유한 해상도를 가집니다. 세션 중에는 모니터가 서로 다른 해상도와 방향을 가질 수 있습니다.

세션은 두 가지 방식으로 여러 모니터에 걸쳐 표시될 수 있습니다.

- 전체 화면 모드에서는 여러 모니터가 세션 내부에 표시되며, 애플리케이션은 로컬에서와 같이 모니터에 스냅됩니다.

Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS: 모니터의 직사각형 하위 집합 전체에 Desktop Viewer 창을 표시하려면 해당 모니터의 아무 부분이나 창 크기를 조정해 다음 **최대화**를 클릭합니다.

- 창 모드에서는 세션에 대해 단일 모니터 이미지가 표시되며, 애플리케이션은 개별 모니터에 스냅되지 않습니다.

듀얼 모니터에서 Citrix Virtual Desktops 사용:

1. Desktop Viewer를 클릭합니다.
2. **복원**을 선택합니다.

참고:

2단계는 세션이 **전체 화면** 모드일 때만 적용됩니다. **복원** 모드인 경우 **복원** 옵션은 사용할 수 없습니다. 이전 Desktop Viewer 도구 모음에서 **전체 화면** 또는 **복원**에 해당하는 옵션은 **전체 화면** 또는 **창**으로 레이블이 지정됩니다.

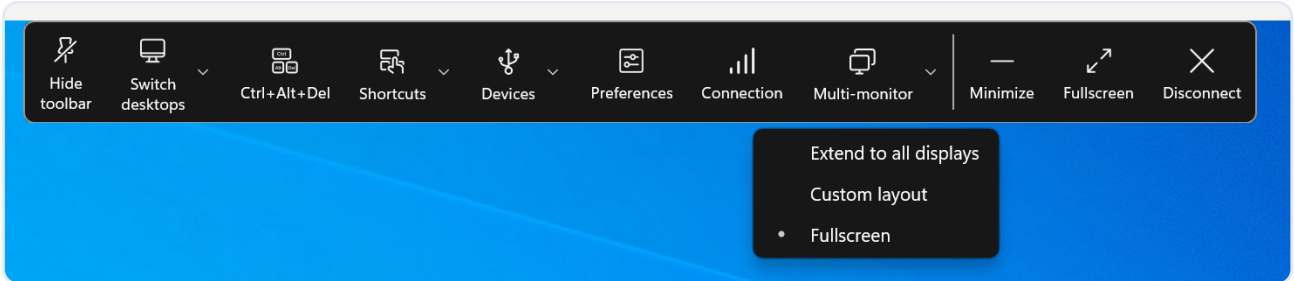
3. 두 모니터 사이에 Citrix Virtual Desktops 화면을 끕니다. 화면의 약 절반이 각 모니터에 표시되는지 확인합니다.
4. Citrix Virtual Desktop 도구 모음에서 **전체 화면**을 선택합니다.

이제 화면이 두 모니터 모두로 확장됩니다.

마찬가지로 최대 8개의 모니터를 연결할 수 있습니다. 필요한 수의 모니터 간에 Citrix Virtual Desktops 화면을 끌어다 놓을 수 있습니다. 화면이 각 모니터에 표시되는지 확인하십시오.

다중 모니터 레이아웃 선택

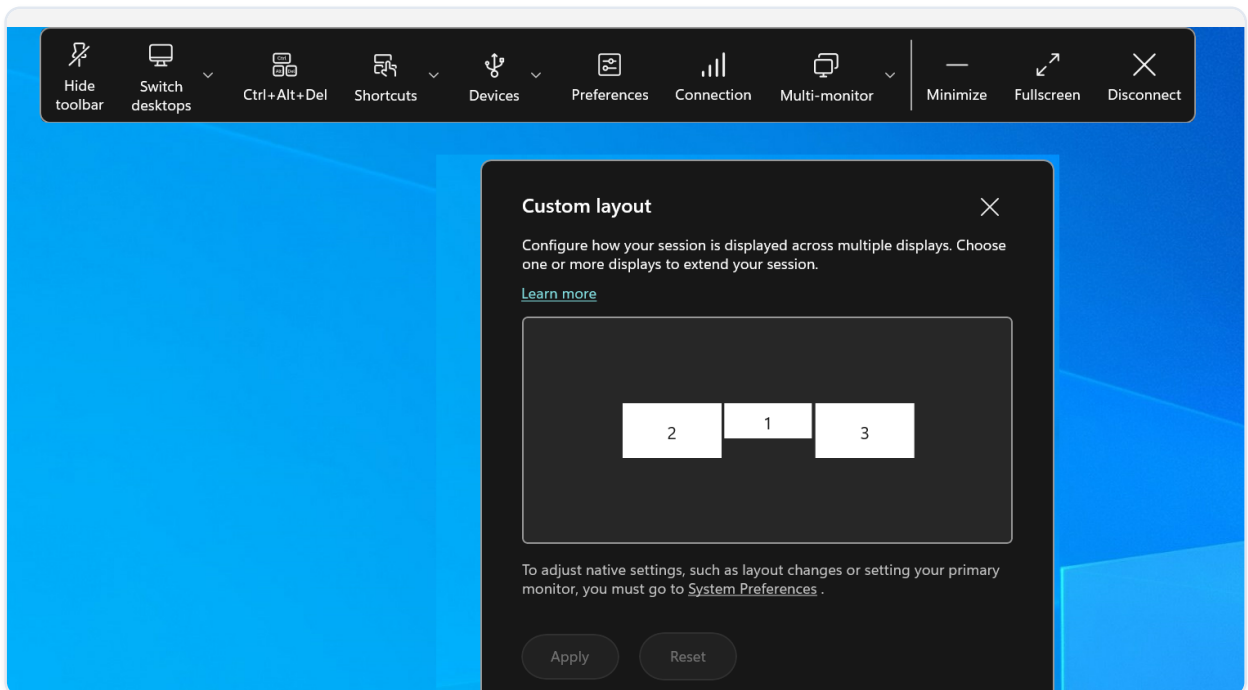
버전 2503부터 **다중 모니터 선택기(MMS)**를 사용하면 데스크톱 세션에 대해서만 전체 화면 모드에서 사용할 디스플레이를 선택할 수 있으며, 원활한 세션에는 적용되지 않습니다. 두 개 이상의 화면이 연결된 경우에만 나타나는 새로운 **다중 모니터** 버튼이 도구 모음에 추가되었습니다.



다중 모니터 메뉴 옵션

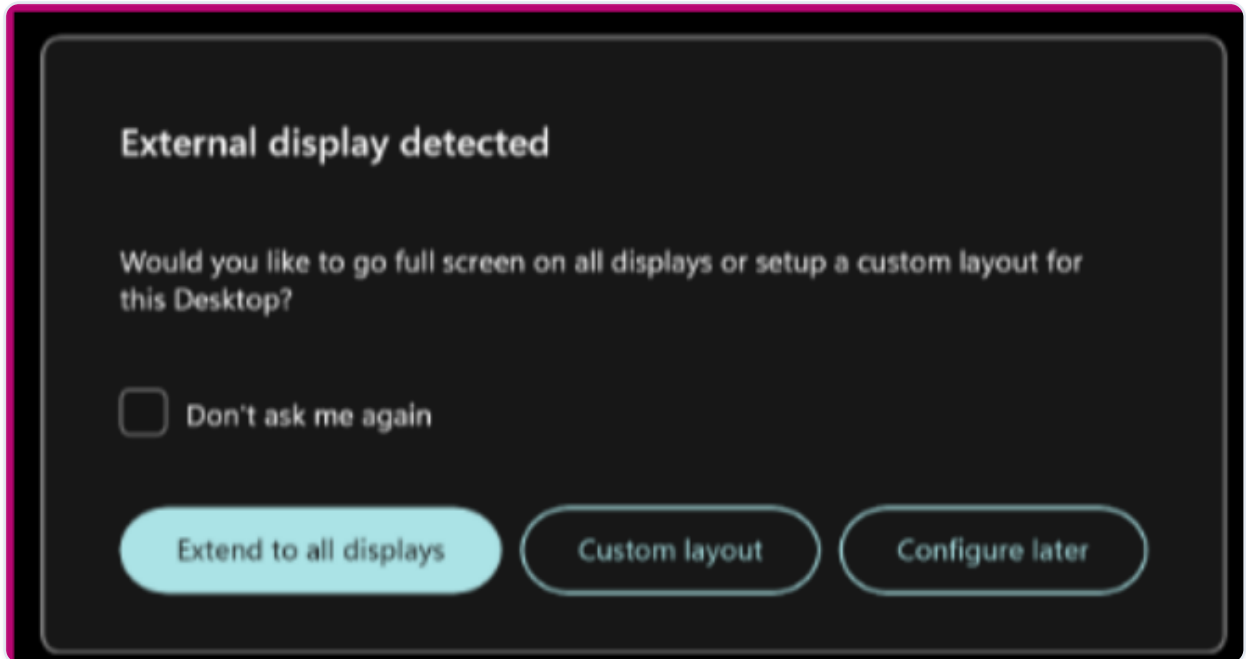
도구 모음 버튼에는 전체 화면 모드의 데스크톱 세션에 대한 세 가지 드롭다운 메뉴 옵션이 포함되어 있습니다.

- **모든 디스플레이로 확장:** 세션이 연결된 모든 화면에서 전체 화면 모드로 전환됩니다.
- **사용자 지정 레이아웃:** 이 옵션은 Windows 시스템의 레이아웃을 표시하는 사용자 지정 모니터 선택기를 엽니다. 선택기에서 사각형을 클릭하여 사용할 화면을 선택한 다음 **적용**을 클릭할 수 있습니다. 그러면 세션이 선택한 화면을 전체 화면 모드에서 사용합니다.



- **전체 화면:** 세션이 현재 활성화된 모니터에서 전체 화면 모드로 전환됩니다. 예를 들어:
 - 세션이 하나의 모니터에서 활성화되어 있으면 해당 모니터에서 전체 화면으로 표시됩니다.

- 세션이 두 개의 모니터에서 활성화되어 있으면 해당 두 모니터에서 전체 화면으로 표시됩니다.



새 모니터가 연결되면 선택을 요청하는 알림이 나타납니다. 이 알림을 음소거하려면 **내 기본 설정 기억**을 선택할 수 있습니다.

복합 USB 장치 리디렉션 구성

USB 지원을 통해 Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS(이전 Citrix Virtual Apps and Desktops 서비스)에 연결할 때 광범위한 USB 장치와 상호 작용할 수 있습니다.

원격으로 사용할 수 있는 USB 장치에는 플래시 드라이브, 스마트폰, PDA, 프린터, 스캐너, MP3 플레이어, 보안 장치 및 태블릿이 포함됩니다.

도구 모음에서 Desktop Viewer **기본 설정**을 사용하여 가상 데스크톱에서 USB 장치를 허용할지 여부를 제어합니다.

USB 장치의 등시성 기능은 일반적인 낮은 대기 시간/고속 LAN 환경에서 지원됩니다. USB 장치에는 웹캠, 마이크, 스피커 및 헤드셋이 포함됩니다.

이러한 유형의 지원을 통해 이러한 장치는 Microsoft Office Communicator 및 Skype와 같은 패키지와 상호 작용할 수 있습니다.

다음 유형의 장치는 가상 앱 및 데스크톱 세션에서 직접 지원됩니다.

- 키보드
- 마우스
- 스마트 카드

참고:

특수 USB 장치(예: Bloomberg 키보드 및 3D 마우스)를 USB 지원을 사용하도록 구성할 수 있습니다. Bloomberg 키보드 구성에 대한 자세한 내용은 Citrix 제품 설명서의 [Bloomberg 키보드 구성](#) 섹션을 참조하십시오.

기본적으로 특정 유형의 USB 장치는 Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS를 통한 원격 연결이 지원되지 않습니다. 예를 들어, 내부 USB를 통해 시스템 보드에 NIC(네트워크 인터페이스 카드)가 연결되어 있을 수 있습니다. 이 장치를 원격으로 연결하는 것은 적절하지 않습니다.

기본적으로 다음 유형의 USB 장치는 가상 앱 및 데스크톱 세션에서 사용하도록 지원되지 않습니다.

- Bluetooth dongle

- 통합 NIC
- USB 허브
- USB 그래픽 어댑터

허브에 연결된 USB 장치는 원격으로 사용할 수 있지만, 허브 자체는 원격으로 사용할 수 없습니다.

Citrix Virtual Apps 세션에서 기본적으로 지원되지 않는 USB 장치 유형은 다음과 같습니다.

- Bluetooth 동글
- 통합 NIC
- USB 허브
- USB 그래픽 어댑터
- 오디오 장치
- 대용량 저장 장치

가상 앱 및 데스크톱 세션에서 분할된 USB 장치는 **장치** 아래의 Desktop Viewer에 표시됩니다. 또한 **기본 설정 > 장치**에서 분할된 USB 장치를 볼 수 있습니다.

Citrix Virtual Apps 세션에서 분할된 USB 장치는 **연결 센터**에 표시됩니다.

Citrix Ready 워크스페이스 허브

Citrix Ready Workspace Hub는 Citrix Casting을 활성화하여 데스크톱 디스플레이를 허브에 안전하게 미러링하거나 화면을 보조 디스플레이로 확장할 수 있도록 합니다.

전제 조건:

- Citrix Casting은 Microsoft Windows 10 버전 1607 이상 또는 Windows Server 2016에서만 지원됩니다.
- 허브 검색을 위해 장치에서 Bluetooth를 활성화해야 합니다.
- 장치와 Workspace Hub가 동일한 Wi-Fi 네트워크를 사용해야 합니다.
- Citrix Casting은 설치 중에 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Citrix Casting](#)을 참조하십시오.

Citrix Casting 활성화

Citrix Casting은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. Citrix Casting을 켜려면 다음을 수행하십시오.

1. 알림 영역에서 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **고급 기본 설정**을 선택합니다.
2. **Citrix Casting**을 선택합니다.
3. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 예 – citrix-workspace-app이 시작될 때 Citrix Casting이 실행됨을 나타냅니다.
 - 아니요, 시작 시 **Citrix Casting**을 실행하지 않음 – citrix-workspace-app이 시작될 때 Citrix Casting이 실행되지 않음을 나타냅니다.

참고:

아니요를 선택해도 현재 화면 캐스팅 세션이 종료되지 않습니다. 변경 사항은 다음 세션 시작 시에만 적용됩니다.

4. 변경 사항을 적용하려면 **저장**을 클릭합니다.

Citrix Casting 알림 대화 상자에서 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

1. 현재 화면 캐스팅 세션이 상단에 표시됩니다.
2. 새로 고침 아이콘.
3. 현재 화면 캐스팅 세션을 중지하려면 **연결 끊기**.
4. 워크스페이스 허브를 **즐거찾기**에 추가하는 별표 아이콘.

워크스페이스 허브 장치 자동 검색

1. citrix-workspace-app에 로그인하고 장치에서 Bluetooth를 활성화합니다.
2. 메뉴 모음에서 Citrix Casting 아이콘을 선택합니다.

사용 가능한 허브 목록이 표시됩니다.

참고:

목록은 워크스페이스 허브 비콘 패키지의 RSSI 값으로 정렬됩니다.

3. 화면을 캐스팅할 워크스페이스 허브를 선택하고 다음 중 하나를 선택합니다.
 - **미러** - 기본 화면을 복제하고 연결된 워크스페이스 허브 장치에 디스플레이를 캐스팅합니다.
 - **확장** - 작업 공간 허브 장치 화면을 보조 화면으로 사용합니다.

작업 공간 허브 장치 수동 검색

허브 목록 메뉴에서 Citrix Ready 작업 공간 허브 장치를 찾을 수 없는 경우, 작업 공간 허브의 IP 주소를 추가하여 수동으로 액세스할 수 있습니다. 작업 공간 허브를 수동으로 추가하려면 다음을 수행하십시오.

1. Windows에서 citrix-workspace-app에 로그인하고 장치에서 Bluetooth를 활성화합니다.
2. 메뉴 모음에서 Citrix Casting 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
3. 메뉴에서 **관리**를 선택합니다.

허브 관리 창이 나타납니다.

4. **새로 추가**를 클릭하여 허브의 IP 주소를 입력합니다.
5. 장치를 성공적으로 추가하면 **허브 이름** 옆에 허브의 친숙한 이름이 표시됩니다. 이 이름을 사용하여 **허브 목록** 메뉴에서 허브를 식별합니다.

작업 공간 허브 장치 연결 해제

현재 세션을 자동으로 또는 수동으로 연결 해제하고 Citrix Ready 작업 공간 허브를 종료할 수 있습니다.

- 화면 캐스팅 세션을 자동으로 연결 해제하려면 랩톱을 닫습니다.
- 화면 캐스팅 세션을 수동으로 연결 해제하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. 알림 영역에서 **Citrix Casting** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
 - b. 허브 연결을 해제하려면 **종료**를 선택합니다.

참고:

citrix-workspace-app을 종료해도 Citrix Casting이 종료되지 않습니다. 허브 연결을 제대로 끊었는지 확인하십시오.

자가 점검 목록:

citrix-workspace-app이 범위 내에서 사용 가능한 작업 공간 허브를 감지하고 통신할 수 없는 경우, 자가 점검의 일환으로 다음을 수행해야 합니다.

1. citrix-workspace-app과 Citrix Ready workspace hub가 동일한 네트워크에 연결되어 있습니다.
2. citrix-workspace-app이 실행되는 장치에서 Bluetooth가 활성화되어 있고 제대로 작동합니다.
3. citrix-workspace-app이 실행되는 장치가 Citrix Ready workspace hub의 범위 내(10미터 미만, 벽과 같은 방해물 없음)에 있습니다.
4. Citrix Ready workspace hub에서 **새로 고침**을 클릭하고 작업 공간 허브에 다시 연결해 보십시오.
5. citrix-workspace-app에서 브라우저를 시작하고 `http://<hub_ip>:55555/device-details.xml` 을 입력하여 작업 공간 허브 장치 세부 정보가 표시되는지 확인합니다.

알려진 문제 및 제한 사항

- Citrix Casting은 장치가 Citrix Ready workspace hub와 동일한 네트워크에 연결되어 있지 않으면 작동하지 않습니다.
- 네트워크 문제가 있는 경우 작업 공간 허브 장치의 디스플레이에 지연이 발생할 수 있습니다.
- **확장**을 선택하면 Citrix Ready workspace app이 실행되는 기본 화면이 여러 번 깜박입니다.
- **확장** 모드에서는 보조 디스플레이를 기본 디스플레이로 설정할 수 없습니다.

- 장치의 디스플레이 설정이 변경되면(예: 화면 해상도 변경, 화면 방향 변경) 화면 캐스팅 세션이 자동으로 연결 해제됩니다.
- 화면 캐스팅 세션 중에 citrix-workspace-app을 실행하는 장치가 잠기거나, 절전 모드로 전환되거나, 최대 절전 모드로 전환되면 로그인 시 오류가 발생합니다.
- 여러 화면 캐스팅 세션은 지원되지 않습니다.
- Citrix Casting에서 지원하는 최대 화면 해상도는 1920 x 1440입니다.
- Citrix Casting은 Citrix Ready workspace hub 버전 2.40.3839 이상을 지원합니다. 이전 버전의 Workspace hub는 감지되지 않거나 캐스팅 오류를 일으킬 수 있습니다.
- 이 기능은 Windows용 Citrix Workspace 앱(스토어)에서는 지원되지 않습니다.
- Windows 10 빌드 1607에서 **확장** 모드의 Citrix Casting이 제대로 배치되지 않을 수 있습니다.

단일 Sign-On 구성 유효성 검사를 위해 구성 검사기 사용

단일 Sign-On이 올바르게 구성되었는지 확인하려면 구성 검사기를 사용하여 테스트를 실행하십시오. 이 테스트는 단일 Sign-On 구성의 다양한 검사 지점에서 실행되며 결과를 표시합니다.

참고:

고급 기본 설정 시트의 전부 또는 일부를 숨길 수 있습니다. 고급 기본 설정 옵션은 알림 영역에 있는 citrix-workspace-app 아이콘에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Citrix 제품 설명서의 [고급 기본 설정 시트 숨기기](#) 섹션을 참조하십시오.

1. 알림 영역에서 citrix-workspace-app을(를) 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **고급 기본 설정**을 선택합니다.

고급 기본 설정 창이 나타납니다.

2. 구성 검사기를 선택합니다.

Citrix 구성 검사기 창이 나타납니다.

3. 선택 창에서 **SSONChecker**를 선택합니다.
4. 실행을 클릭합니다. 테스트 상태를 표시하는 진행률 표시줄이 나타납니다.

구성 검사기 창에는 다음 열이 있습니다.

1. **상태:** 특정 검사 지점에 대한 테스트 결과를 표시합니다.
 - 녹색 확인 표시는 특정 검사 지점이 올바르게 구성되었음을 나타냅니다.
 - 파란색 I는 검사 지점에 대한 정보를 나타냅니다.
 - 빨간색 X는 특정 검사 지점이 올바르게 구성되지 않았음을 나타냅니다.
2. **공급자:** 테스트가 실행되는 모듈의 이름을 표시합니다. 이 경우 단일 Sign-on입니다.
3. **제품군:** 테스트의 범주를 지정합니다. 예를 들어, 설치.
4. **테스트:** 실행되는 특정 테스트의 이름을 지정합니다.

5. **세부 정보:** 통과 또는 실패 여부와 관계없이 테스트에 대한 추가 정보를 제공합니다. 사용자는 각 검사점과 해당 결과에 대한 자세한 정보를 얻습니다.

다음 테스트가 수행됩니다.

- 단일 Sign-on으로 설치됨.
- 로그인 자격 증명 캡처.
- 네트워크 공급자 등록 - "Citrix Single Sign-on"이 네트워크 공급자 목록에서 첫 번째로 설정된 경우에만 녹색 확인 표시가 나타납니다. Citrix Single Sign-on이 목록의 다른 곳에 나타나면 네트워크 공급자 등록에 대한 테스트 결과는 파란색 I와 추가 정보와 함께 나타납니다.
- 단일 Sign-on 프로세스가 실행 중입니다.
- 그룹 정책 - 기본적으로 이 정책은 클라이언트에 구성됩니다.
- 보안 영역에 대한 인터넷 설정 - 인터넷 옵션의 보안 영역 목록에 Store/XenApp Service URL을 추가해야 합니다. 보안 영역이 그룹 정책을 사용하여 구성된 경우 변경 사항을 적용하고 올바른 테스트 상태를 표시하려면 **고급 기본 설정** 창을 다시 열어야 합니다.
- StoreFront에 대한 인증 방법.

참고:

Workspace for Web에 액세스하는 경우 테스트 결과는 적용되지 않습니다.

다중 스토어 구성에서 인증 방법 테스트는 구성된 모든 스토어에서 실행됩니다.

참고:

테스트 결과를 보고서로 저장할 수 있으며, 보고서의 기본 형식은 .txt입니다.

제한 사항:

구성 검사기는 Citrix Virtual Apps and Desktops 서버의 XML 서비스로 전송되는 신뢰 요청 구성에 대한 검사점을 포함하지 않습니다.

Desktop Viewer에 장치 표시

Desktop Viewer는 세션 위에 표시되는 도구 모음입니다. Desktop Viewer를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 [데스크톱 모양 및 작동 방식 변경](#)을 참조하십시오.

Windows용 Citrix Workspace 앱은 컴퓨터에 연결된 장치를 감지합니다. 또한 호스팅된 데스크톱 및 애플리케이션과 함께 사용할 장치를 선택할 수 있습니다.

참고:

Desktop Viewer는 기본적으로 활성화되어 있습니다. Desktop Viewer를 볼 수 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.

- **기본 설정 > 연결**의 설정을 사용하여 마이크 및 웹캠과 같은 장치를 가상 앱 및 데스크톱 세션에 연결할지 여부를 사용자 지정할 수 있습니다.
- **기본 설정 > 장치**에서 **장치** 목록은 로컬 컴퓨터에 연결된 장치를 표시합니다.
- 장치를 연결했는데 **장치** 목록에 표시되지 않으면 **새로 고침**을 클릭하십시오.
- 연결되면 장치는 **최적화됨**, **정책 제한됨** 또는 **일반**으로 표시됩니다.

장치	설명
최적화됨	이 장치에는 Citrix 가상 채널이 있으며 원격 세션과 로컬 컴퓨터에서 동시에 자동으로 사용할 수 있습니다. 최적화된 장치의 현재 연결 열은 장치가 로컬 컴퓨터와 원격 세션 모두에 연결되어 있음을 보여줍니다. 리디렉션 확인란이 선택되어 있으며 편집할 수 없습니다. 가상 채널 열의 전환 버튼을 사용하여 최적화됨 과 일반 간에 전환할 수 있습니다. 예를 들어, 가상 채널이 장치의 모든 기능을 지원하지 않는 경우 일반으로 전환 을 선택합니다.
일반	이 장치에는 Citrix 가상 채널이 없으며 로컬 컴퓨터와 원격 세션에서 동시에 사용할 수 없습니다. 리디렉션 확인란을 선택하여 원격 세션과 로컬 컴퓨터 간

장치	설명
	에 장치 가용성을 전환합니다. 현재 연결 열에서 현재 연결 상태를 확인할 수 있습니다.
정책 제한됨	관리자가 이 유형의 장치를 제한하는 정책을 설정했습니다. 예를 들어, USB 마우스 및 키보드는 USB 지원 없이 원격 세션에서 자동으로 동작이 처리되므로 일반적으로 기본적으로 정책 제한됩니다. 네트워크 장치와 같은 다른 장치는 보안상의 이유로 제한될 수 있습니다. 정책 제한됨 장치의 현재 연결 열에는 로컬 컴퓨터 만 표시됩니다.

데스크톱 및 앱 찾기

Windows용 Citrix Workspace 앱 홈 페이지에서 가상 앱 및 데스크톱에 액세스할 수 있습니다. 모든 장치에서 이러한 리소스에 액세스할 수 있습니다.

시작하려면 알림 영역에서 Windows용 Citrix Workspace 앱 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **열기**를 클릭합니다. 데스크톱 및 앱은 다음 위치 중 하나 이상에 있을 수도 있습니다.

- Windows 시작 메뉴 – citrix-workspace-app에서 추가된 데스크톱 및 앱은 **모든 프로그램** 아래의 폴더에 있는 Windows 시작 메뉴에도 추가됩니다.
- 데스크톱 – 관리자가 컴퓨터 데스크톱에 바로 가기를 제공할 수 있습니다. 바로 가기는 데스크톱의 폴더 안에 있을 수 있습니다.
- 웹 페이지 – 관리자가 웹 페이지에 데스크톱 및 앱에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 브라우저를 열고 관리자가 제공한 URL을 입력합니다.

일반 클라이언트 입력기(IME)

일반 클라이언트 IME에는 VDA 버전 7.13 이상이 필요합니다.

GUI를 사용하여 일반 클라이언트 IME 구성

키보드 레이아웃 동기화를 활성화하여 일반 클라이언트 IME 기능을 활성화합니다.

Windows용 Citrix Workspace 앱을 사용하면 일반 클라이언트 IME를 사용하기 위한 다양한 옵션을 구성할 수 있습니다. 요구 사항 및 사용량에 따라 이러한 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

1. 활성 Citrix Virtual Apps 세션에서 알림 영역에 있는 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **연결 센터**를 선택합니다.
2. **기본 설정**을 선택하고 **로컬 IME**를 클릭합니다.

다양한 IME 모드를 지원하기 위해 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

1. **서버 IME 사용** – 로컬 IME를 비활성화하려면 이 옵션을 선택합니다. 서버에 설정된 언어만 사용할 수 있습니다.
2. **로컬 IME를 고성능 모드로 설정** – 제한된 대역폭으로 로컬 IME를 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션은 후보 창 기능을 제한합니다.
3. **로컬 IME를 최적 환경 모드로 설정** – 최상의 사용자 환경을 위해 로컬 IME를 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션은 높은 대역폭을 소비합니다. 기본적으로 일반 클라이언트 IME가 활성화되면 이 옵션이 선택됩니다.

설정 변경 사항은 현재 세션에만 적용됩니다.

Citrix Enterprise Browser를 통해 보안 웹 또는 SaaS 앱 열기

citrix-workspace-app에는 SaaS 앱을 실행하기 위한 Citrix Enterprise Browser(이전 Citrix Workspace Browser)가 포함되어 있습니다.

참고:

- **웹용 Workspace**에서 웹 또는 SaaS 앱은 Citrix Enterprise Browser 대신 클라이언트에 설정된 기본 브라우저에서만 실행됩니다.
- ICA 세션 앱과 보안 웹 또는 SaaS 앱 간의 사용자 경험은 다를 수 있습니다.

Citrix Enterprise Browser는 다음과 같은 작업을 지원합니다:

- 도구 모음
- 클립보드
- 인쇄
- 다운로드
- 워터마크

citrix-workspace-app에서 이러한 작업에 대한 지원은 Citrix Secure Private Access에 설정된 정책 구성에 따라 달라집니다.

앱 실행

참고:

- 관리자가 Citrix Secure Private Access 정책 구성에서 앱을 구성한 경우 웹 또는 SaaS 앱을 실행할 수 있습니다.

- 정책 구성에 대한 변경 사항은 웹 또는 SaaS 앱 세션을 다시 시작한 후에 적용됩니다.

자세한 내용은 Citrix 제품 설명서의 [Citrix Secure Private Access](#) 섹션을 참조하십시오.

웹 또는 SaaS 앱을 시작하려면 다음 단계를 수행하십시오:

웹 또는 SaaS 권한이 부여된 Citrix Cloud Store URL로 citrix-workspace-app을 구성합니다.

1. 도메인 사용자 자격 증명으로 citrix-workspace-app에 로그인합니다. 구성된 웹 또는 SaaS 앱이 표시됩니다.
2. 앱 아이콘을 클릭하여 시작합니다.

앱이 시작됩니다. 단일 Sign-On이 활성화된 경우 앱에 자동으로 로그인됩니다.

Connection Center를 통해 세션 관리

Citrix **Connection Center**는 citrix-workspace-app에서 설정된 모든 활성 연결을 표시합니다.

Connection Center를 열려면 알림 영역에서 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **Connection Center**를 클릭합니다.

응답하지 않는 Citrix Virtual Apps 세션 종료

Connection Center에서 앱을 선택하고 **Terminate**를 클릭합니다.

모든 활성 Citrix Virtual Apps 세션을 한 번에 닫기

Connection Center에서 서버를 선택하고 **Log Off**를 클릭합니다.

시트릭스 가상 앱 및 데스크톱 및 시트릭스 DaaS(이전 시트릭스 가상 앱 및 데스크톱 서비스)의 표시 변경

Seamless 모드와 **Full screen** 모드 간에 전환할 수 있습니다.

- **Seamless 모드:** Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS는 세션 창 내에 포함되지 않습니다.
 . Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS는 자체적으로 크기 조정이 가능한 창에 나타납니다.
 . 앱과 로컬 데스크톱 간에 전환할 수 있습니다.
- **Full screen 모드:** 앱이 데스크톱 창에 배치됩니다.

Full Screen 모드로 전환하려면: **Connection Center**에서 서버를 선택합니다. **Full Screen**을 클릭한 다음 **OK**를 클릭합니다.

Seamless 모드로 돌아가려면: Shift + F2를 누릅니다.

앱 새로 고침

관리자가 제공하는 최신 앱과 리소스를 사용하고 있는지 확인하려면 앱을 새로 고치십시오.

앱을 새로 고치려면 citrix-workspace-app 내에서 **계정** 아이콘을 클릭한 다음 **새로 고침**을 클릭합니다.

새로 고침(/en-us/citrix-workspace-app/windows/media/refresh.png)

컴퓨터에서 로그오프하거나 citrix-workspace-app을 종료해도 앱은 활성 상태로 유지됩니다. 다음에 어떤 장치에서든 citrix-workspace-app을 시작할 때 이 활성 앱에 다시 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 [GUI를 사용하여 바로 가기 및 다시 연결 옵션 구성](#)을 참조하십시오.

다시 연결하려면 활성 앱의 아이콘을 클릭합니다.

지역 설정

citrix-workspace-app은 다양한 언어와 해당 언어를 사용하는 국가 및 지역의 시간 및 날짜 형식을 지원합니다.

지역 설정을 통해 시간, 날짜 및 숫자 형식을 사용자 지정할 수 있습니다.

참고:

이 옵션은 클라우드 배포에서만 사용할 수 있습니다.

사용자 지정 형식을 적용하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정**을 클릭하고 **계정 설정**을 선택합니다.
2. **계정 설정** 대화 상자에서 **지역 설정**을 선택합니다.

지역 설정 창이 나타납니다.

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, a sidebar lists 'Edit Profile', 'Regional Settings' (which is highlighted), 'Files Settings', 'Tools', and 'Integrations'. The main content area is titled 'Regional Settings' and contains three settings, each with a dropdown menu and a red asterisk indicating it is required:

- Time Format: ***: The dropdown shows '12-hour (9:43 AM)'.
- Date Format: ***: The dropdown shows 'MM/dd/yyyy'.
- Number Format: ***: The dropdown shows '1,000.00'.

At the bottom of the dialog is a blue 'Save' button.

3. 필요한 **시간 형식**, **날짜 형식** 및 **숫자 형식**을 선택합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.

상대 마우스

상대 마우스 기능은 마우스 위치를 절대적인 방식이 아닌 상대적인 방식으로 해석하는 옵션을 제공합니다. 절대적인 마우스 입력 대신 상대적인 마우스 입력을 요구하는 앱에는 이 기능이 필요합니다.

참고:

이 기능은 게시된 가상 앱 및 데스크톱 세션에서만 적용할 수 있습니다.

상대 마우스 활성화

바로 가기 키를 사용하거나 Desktop Viewer에서 상대 마우스를 활성화할 수 있습니다.

상대 마우스 바로 가기 키를 사용하여 상대 마우스 활성화

Ctrl+F12 키를 사용하여 상대 마우스를 켜거나 끌 수 있습니다. 그러나 이 바로 가기 키를 다른 바로 가기로 수정하거나 바로 가기를 비활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 [키보드 바로 가기](#)를 참조하십시오.

Desktop Viewer에서 상대 마우스 활성화

1. Windows용 Citrix Workspace 앱에 로그인합니다.
2. 게시된 가상 앱 및 데스크톱 세션을 시작합니다.
3. Desktop Viewer 도구 모음에서 **기본 설정**을 선택합니다. **citrix-workspace-app - 기본 설정** 창이 나타납니다.
4. **연결**을 선택하고 **상대 마우스 설정**에서 **상대 마우스 사용**을 선택합니다.
5. **적용** 및 **확인**을 클릭합니다.

참고:

상대 마우스는 세션별 기능입니다. 연결이 끊긴 세션에 다시 연결한 후에는 유지되지 않습니다. 게시된 Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS(이전 Citrix Virtual Apps and Desktops 서비스)에 연결하거나 다시 연결할 때마다 이 기능을 다시 활성화하십시오.

GUI를 사용하여 바로 가기 및 다시 연결 옵션 구성

참고:

구독한 Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS(이전 Citrix Virtual Apps and Desktops 서비스)에 대해서만 바로 가기를 설정합니다.

1. Windows용 Citrix Workspace 앱에 로그인합니다.
2. 알림 영역에서 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **고급 기본 설정**을 클릭합니다.

고급 기본 설정 창이 나타납니다.

3. 바로 가기 및 다시 연결을 클릭합니다.

참고:

기본적으로 시작 메뉴에 애플리케이션 표시 옵션이 선택되어 있습니다.

4. 시작 메뉴 폴더 이름을 입력합니다.

참고:

이 옵션은 구독한 모든 앱을 시작 메뉴의 지정된 폴더로 이동합니다. 시작 메뉴의 새 폴더 또는 기존 폴더에 앱을 추가할 수 있습니다. 이 옵션은 기존 앱과 새로 추가된 앱을 모두 지정된 폴더에 추가합니다.

5. 바탕 화면 옵션 창에서 바탕 화면에 애플리케이션 표시를 선택하고 바탕 화면 폴더 이름을 입력합니다.

참고:

이 옵션을 선택하면 구독한 모든 앱이 로컬 바탕 화면의 지정된 폴더로 이동됩니다.

6. **Category Options**에서 **Start Menu** 및 **Desktop**에 **다른 경로 사용**을 선택하고 **확인**을 클릭합니다. 이 옵션을 선택하면 애플리케이션 속성 서버에 정의된 대로 앱에 대한 바로 가기 및 범주 폴더가 생성됩니다. 예를 들어 IT 앱, 재무 앱

참고:

기본적으로 **범주를 시작 메뉴 경로로** 옵션이 선택되어 있습니다.

- **범주를 시작 메뉴 경로로**를 선택하여 구독된 앱과 애플리케이션 속성 서버에 정의된 범주 폴더를 Windows 시작 메뉴에 표시합니다.
- **범주를 바탕 화면 경로로**를 선택하여 구독된 앱과 애플리케이션 속성 서버에 정의된 범주 폴더를 로컬 바탕 화면에 표시합니다.

고급 기본 설정 대화 상자를 사용하여 다시 연결 옵션 구성

참고:

citrix-workspace-app 아이콘에서 사용할 수 있는 고급 기본 설정 시트 전체 또는 일부를 숨길 수 있습니다. 자세한 내용은 Citrix 제품 설명서의 [고급 기본 설정 시트 숨기기](#) 섹션을 참조하십시오.

기본적으로 **다시 연결 옵션**은 연결이 끊긴 Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS와 다른 클라이언트 장치에서 현재 실행 중인 모든 항목을 엽니다. 이전에 연결이 끊긴 Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS만 다시 연결하도록 **다시 연결 옵션**을 구성할 수 있습니다.

1. Windows용 Citrix Workspace 앱에 로그인합니다.
2. 알림 영역에서 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **고급 기본 설정**을 클릭합니다. 고급 기본 설정 창이 나타납니다.
3. **바로 가기 및 다시 연결**을 클릭합니다.
4. **다시 연결 옵션**을 클릭합니다.
5. **Workspace Control 지원 사용** 옵션을 선택하여 언제든지 모든 데스크톱 또는 앱에 다시 연결합니다.

- 모든 활성 및 연결 끊김 세션에 다시 연결을 선택하여 활성 및 연결 끊김 세션 모두에 다시 연결합니다.
- 연결이 끊긴 세션에만 다시 연결하려면 **연결이 끊긴 세션에만 다시 연결**을 선택합니다.

참고:

지원되는 재연결 모드는 GPO에 설정된 값을 사용합니다.

6. **확인**을 클릭합니다.

Windows용 Citrix Workspace 앱 제거

다음 단계를 사용하여 **제어판**에서 Windows용 Citrix Workspace 앱을 제거할 수 있습니다.

1. 작업 표시줄의 검색 상자에 **제어판**을 입력하고 결과에서 선택합니다.
2. **프로그램 > 프로그램 및 기능**을 선택합니다.
3. ****Citrix Workspace <version number> ****에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **제거**를 선택합니다.
그런 다음 화면의 지시를 따릅니다.

참고:

Windows용 Citrix Workspace 앱 설치를 계속하기 전에 Citrix HDX RTME 패키지를 제거하라는 메시지가 표시됩니다. 제거를 계속하려면 **확인**을 클릭합니다.

명령줄 인터페이스를 사용하여 Windows용 Citrix Workspace 앱을 제거할 수도 있습니다. 자세한 내용은 **제거** 섹션을 참조하십시오.

인터넷에 연결되지 않은 경우 앱 사용

앱을 처음 열려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. Citrix Workspace app for Windows는 일부 앱을 장치에 설치하므로 인터넷에 연결되지 않은 경우에도 앱을 실행할 수 있습니다. 이 설치에는 몇 분이 소요될 수 있습니다.

참고:

오프라인 액세스는 모든 사용자 또는 앱에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 관리자가 인터넷에 연결해야 하기 전에 앱을 오프라인으로 사용할 수 있는 기간을 결정합니다.

애플리케이션 범주 보기

애플리케이션 범주를 통해 사용자는 Citrix Workspace에서 특정 범주 아래의 애플리케이션을 볼 수 있습니다.

애플리케이션 범주를 보려면 citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **앱 > 모든 앱**을 클릭합니다.

애플리케이션 범주는 **범주** 섹션 아래에 나타납니다.

하위 범주는 범주 내의 폴더로 나타납니다. 화면 상단에 나타나는 폴더 경로를 사용하여 하위 범주로 이동합니다.

개선된 가상 앱 및 데스크톱 시작 환경

개선된 앱 및 데스크톱 시작 환경은 Windows용 Citrix Workspace 앱에서 더 많은 정보를 제공하고, 현대적이며, 사용자 친화적인 경험을 제공합니다. 이는 시작 상태에 대한 시기적절하고 관련성 있는 정보로 사용자가 계속 참여하도록 돕습니다. 알림은 화면의 오른쪽 하단에 나타납니다.

Citrix Virtual Apps and Desktops 새로운 시작(/en-us/citrix-workspace-app/windows/media/cvad-launch-exp.gif)

사용자는 단순히 스피너 대신 시작 진행 상황에 대한 의미 있는 알림을 볼 수 있습니다. 시작이 진행 중이고 사용자가 브라우저를 닫으려고 하면 경고 메시지가 표시됩니다.

Citrix Workspace 업데이트 구성

고급 기본 설정 옵션을 사용하여 **Citrix Workspace** 업데이트 설정을 재정의할 수 있습니다. 이 구성은 사용자별이며 설정은 현재 사용자에게만 적용됩니다.

장치에 설치된 citrix-workspace-app의 현재 버전을 확인할 수 있습니다.

1. 알림 영역에서 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. **고급 기본 설정**을 선택합니다.

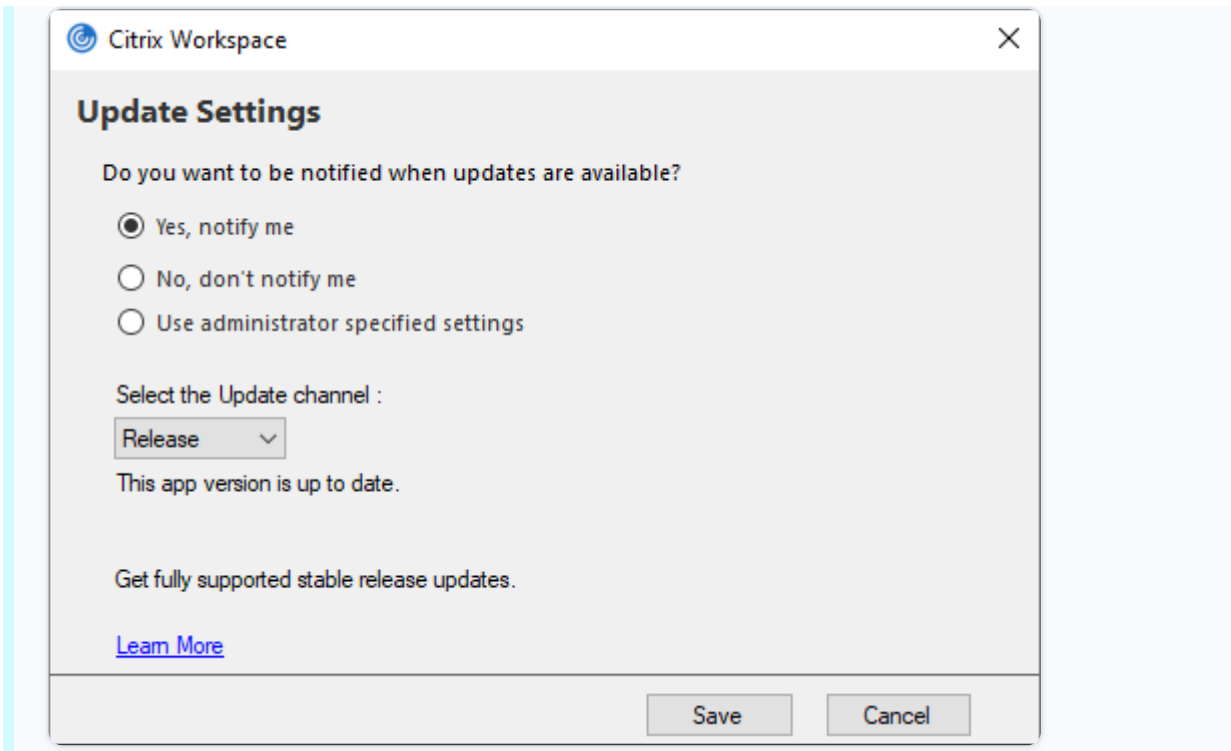
citrix-workspace-app 버전은 **정보** 섹션에 표시됩니다.

Citrix Workspace 업데이트를 구성하려면 다음을 수행합니다.

1. 알림 영역에서 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. **고급 기본 설정**을 선택하고 **Citrix Workspace 업데이트**를 클릭합니다.

참고:

- 가상 머신 내에서 **Citrix Workspace**를 실행하는 경우 **고급 기본 설정**에 **Citrix Workspace 업데이트** 옵션이 표시되지 않을 수 있습니다. 가상 머신에서 자동 업데이트를 허용하려면 VDA에서 [Citrix Workspace 앱 자동 업데이트 지원](#)을 참조하십시오.
- citrix-workspace-app 아이콘에서 고급 기본 설정 시트 전체 또는 일부를 숨길 수 있습니다. 자세한 내용은 Citrix 제품 설명서의 [고급 기본 설정 시트 숨기기](#) 섹션을 참조하십시오.



3. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 예, 알림 - citrix-workspace-app에 대한 업데이트가 있을 때 알림을 받습니다.
- 아니요, 알리지 마세요 - citrix-workspace-app에 대한 업데이트가 있을 때 알림을 받지 않습니다. 수동으로 업데이트를 확인하세요.
- 관리자가 지정한 설정 사용 - StoreFront 서버에 구성된 설정을 사용합니다.

참고:

- 예, 알림 및 아니요, 알리지 않음 옵션은 citrix-workspace-app 2207 이전 버전에만 적용됩니다. 2207 또는 이후 버전에서는 citrix-workspace-app 업데이트가 자동으로 이루어지며, 업데이트가 있을 때 알림을 받지 않습니다.
- citrix-workspace-app이 최신 상태인 경우 **Citrix Workspace** 대화 상자에 다음 메시지가 나타납니다.

이 앱 버전은 최신 상태입니다.

4. 저장을 클릭합니다.

문제 해결

citrix-workspace-app 2309 버전부터는 사용자 경험을 개선하고 문제 해결을 쉽게 진행할 수 있도록 **문제 해결** 옵션이 도입되었습니다. 화면 오른쪽 하단에 있는 시스템 트레이의 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **문제 해결**을 선택하여 액세스할 수 있습니다.

문제 해결에서 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

- 피드백 보내기
- 로그 수집
- 구성 확인
- 앱 데이터 재설정
- 도움말

	Open
	Sign Out
	Connection Center
	Open Citrix Enterprise Browser
	Advanced Preferences
	Check for Updates
Send Feedback	Troubleshooting >
Collect Logs	Exit
Check Configuration	
Reset App Data	
Help	

citrix-workspace-app에 대한 피드백 보내기

피드백 보내기 옵션을 사용하면 citrix-workspace-app을 사용하는 동안 발생할 수 있는 모든 문제에 대해 Citrix에 알릴 수 있습니다. 또한 citrix-workspace-app 경험을 개선하는 데 도움이 되는 제안을 보낼 수도 있습니다.

다음 단계에 따라 피드백을 제출할 수 있습니다.

1. 알림 영역에서 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **문제 해결 > 피드백 제출**을 선택합니다. **피드백 제출** 화면이 나타납니다.

 Send Feedback
 ✕

Title*

Example: Unable to launch desktop/application

Tell us more*

Include details such as:

- What results you expected
- What results you got
- Steps to recreate the issue

 The log file and attachment file size must not exceed 20 MB

Logs

We recommend you to click "Capture my issue" to capture detailed logs.

Capture my issue

Attachments

For example, screenshots or screen recordings of the issue.

Choose file

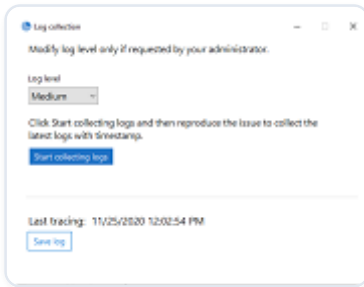
No file chosen

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app. [Learn more](#)

Send

Cancel

- 문제 제목을 제공합니다.
- 자세히 알려주세요 필드에 문제 세부 정보를 추가합니다.
- 문제 캡처를 클릭합니다. 로그 수집 화면이 나타납니다.

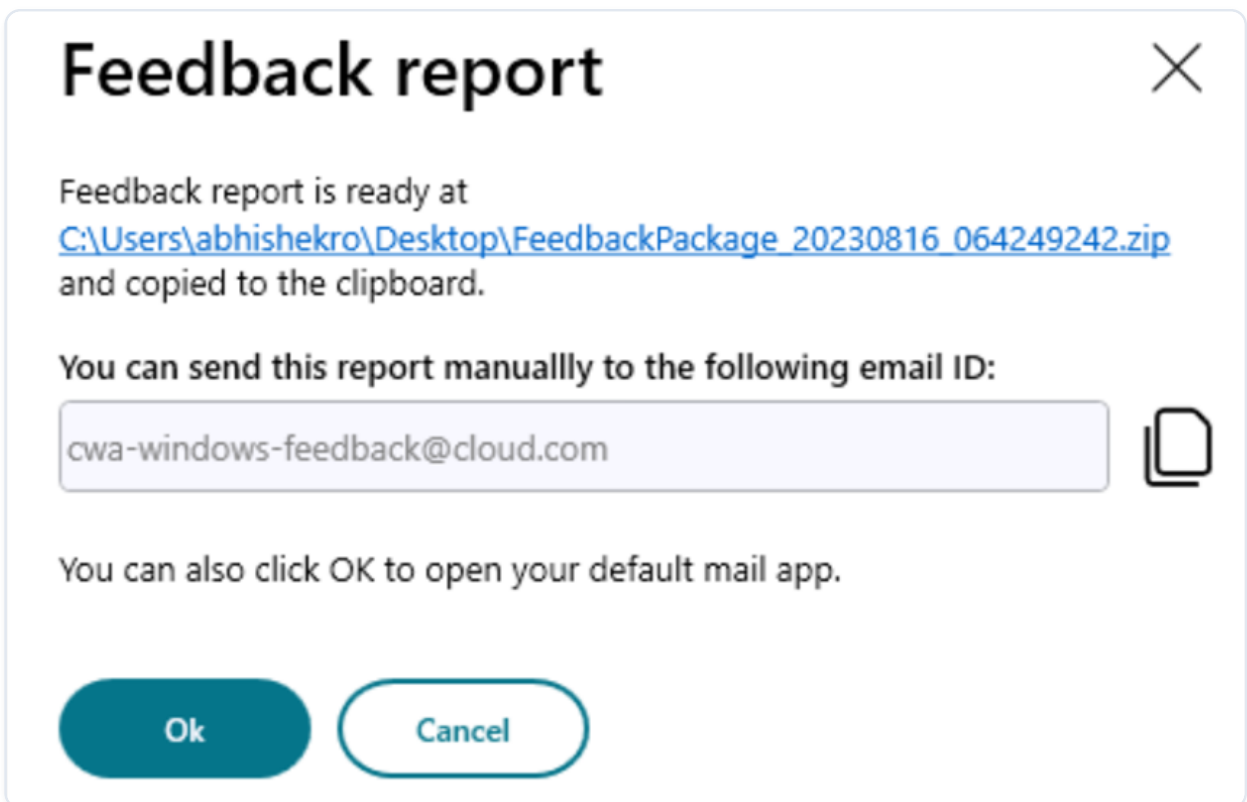


- a. 로그 수집 시작을 클릭한 다음 문제를 재현하여 최신 로그를 수집합니다.
- b. 문제가 재현되면 로그 수집 중지를 클릭합니다.

또는,

문제를 재현할 수 없는 경우 기존 로그 수집을 클릭합니다.

- c. 문제가 재현되면 로그 수집 중지를 클릭합니다.
5. 문제 캡처 옆에 로그 파일이 표시되는지 확인합니다.
 6. 파일 선택을 클릭한 다음 스크린샷 또는 화면 녹화와 같이 문제를 설명하는 첨부 파일을 추가합니다. 로그 파일을 포함한 모든 첨부 파일에 허용되는 최대 파일 크기는 20MB입니다.
 7. 보내기를 클릭합니다. 피드백 보고서 화면이 나타납니다.



.zip 파일에는 로그 파일, 테스트 파일 형태의 문제 설명 및 첨부 파일이 포함되어 있습니다.

8. 다음 옵션을 사용하여 Citrix에 피드백 보고서를 보낼 수 있습니다.
 - 시스템의 기본 메일 앱을 사용하려면 확인을 클릭합니다.

또는,

- 제공된 이메일 ID로 보고서를 수동으로 보냅니다.

참고:

.zip 파일이 이메일에 첨부되었는지 확인하십시오.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.